

Madrid, November 2019

## Interne Evaluation 2019

### Hohe Zufriedenheit bei Schüler/inne/n, Eltern und Lehrkräften!

Liebe Schülerinnen und Schüler, Liebe Eltern, Liebe Lehrerinnen und Lehrer,

vom 21. bis 25. Oktober hat die DS Madrid eine umfangreiche Befragung zur Schulzufriedenheit durch-geführt. An dieser Befragung nahmen alle Schülerinnen und Schüler der Klassen 4 und 10 und ihre Eltern, sowie alle Lehrkräfte der Grund- und Oberschule teil. Die Befragten mussten ihre Zustimmung zu Aussagen über die Schul- und Unterrichtsqualität auf einer Skala von 1 bis 4 ausdrücken.

**Das Ergebnis ist ausgesprochen positiv. Die DS Madrid erzielt mit einem Gesamtergebnis von 3,1 (bei einem Höchstwert von 4) bei allen Befragungsgruppen eine hohe Zufriedenheit. Auf dieses Ergebnis können wir alle sehr stolz sein!!!**

Für die Auswertung der Befragung gilt: Durchschnittswerte oberhalb von 2,5 (= 62,5% Zustimmung) liegen im positiven Bereich. Werte über 2,8 (= 70%) bedeuten eine hohe Zustimmung, Werte über 3,2 (= 85%) eine sehr hohe Zustimmung. Werte unterhalb von 2,5 weisen auf einen Veränderungsbedarf hin.

Bei den untersuchten Qualitätsbereichen zeigt sich ein durchgängig positives Ergebnis: Alle Werte liegen nicht nur im positiven Bereich, d.h. über dem Grenzwert von 2,5. In sehr vielen Fällen wird sogar eine sehr hohe Zufriedenheit (> 3,2) erreicht. In Klammern jeweils das Ergebnis der letzten Befragung aus dem Jahr 2017.

Qualitätsbereich	Gesamtergebnis	Schüler/-innen	Eltern	Lehrkräfte
Schule als Lebensraum	<b>3,1</b> (3,0)	<b>3,0</b> (3,0)	<b>3,3</b> (3,3)	<b>2,9</b> (2,8)
Unterricht	<b>3,1</b> (3,1)	<b>3,0</b> (2,9)	<b>3,0</b> (3,1)	<b>3,4</b> (3,4)
Unterrichtsklima	<b>3,2</b> (3,2)	<b>3,0</b> (2,9)	<b>3,0</b> (3,2)	<b>3,6</b> (3,6)
Lernbegleitung	<b>3,0</b> (3,1)	<b>2,9</b> (2,8)	<b>2,9</b> (3,0)	<b>3,3</b> (3,4)
Eigenverantwortliches. Lernen	<b>3,1</b> (3,1)	<b>3,0</b> (2,9)	<b>3,0</b> (3,0)	<b>3,3</b> (3,3)
Schulgemeinschaft / -klima	<b>3,1</b> (3,2)	<b>3,0</b> (3,0)	<b>2,9</b> (3,2)	<b>3,4</b> (3,3)
Kooperation (nur L)	<b>3,3</b> (3,3)	--	--	<b>3,3</b> (3,3)

Qualitätsbereich	Gesamtergebnis	Schüler/-innen	Eltern	Lehrkräfte
Mitsprache / Mitwirkung	<b>3,1</b> (3,1)	<b>3,0</b> (2,8)	<b>2,9</b> (3,0)	<b>3,3</b> (3,4)
Information (nur E)	<b>2,9</b> (2,9)	--	<b>2,9</b> (2,9)	--
Zufriedenheit und Wohlbefinden	<b>3,4</b> (3,2)	<b>3,4</b> (3,2)	<b>3,2</b> (3,0)	<b>3,5</b> (3,4)
Führung der Schule (nur L)	<b>3,6</b> (3,5)	--	--	<b>3,6</b> (3,5)
Information und Entscheidungsfindung (nur L)	<b>3,1</b> (2,8)	--	--	<b>3,1</b> (2,8)
Professionalität und Personalentwicklung (nur L)	<b>3,3</b> (3,1)	--	--	<b>3,3</b> (3,1)
Qualitätsmanagement und Schulentwicklung (nur L)	<b>3,6</b> (3,4)	--	--	<b>3,6</b> (3,4)
Bildungs- und Erziehungsauftrag (nur L)	<b>3,3</b> (3,2)	--	--	<b>3,3</b> (3,2)

Interne Evaluationen zielen darauf, neben den Stärken auch mögliche Schwachstellen in der Schul- und Unterrichtsqualität auszumachen. Entscheidend dabei ist, dass auf der Grundlage der Ergebnisse der Befragung geeignete Maßnahmen zur Qualitätsverbesserung begonnen werden können. Schulentwicklung wird so effizienter, effektiver, systematischer und nachhaltiger!

Die einzelnen Projekte und Maßnahmen zur Qualitätsverbesserung finden sich im **Aktionsplan**, der die mittelfristige Qualitätsentwicklung bis zur nächsten Bund-Länder-Inspektion (voraussichtlich 2022) enthält (<http://dsmadrid.org/de/pqm/padagogisches-profil/aktuelleesp/>).

Weitere Informationen zur Befragung einschließlich aller Fragebögen finden alle Interessierten ebenfalls auf der Homepage der DS Madrid: <http://dsmadrid.org/de/pqm/evaluationskultur/feedbackkultur-und-schulzufriedenheit/>.

Mit freundlichen Grüßen



Frank Müller  
(Schulleiter)



Jan Bernert  
(Didaktischer Leiter)

Madrid, noviembre de 2019

## Evaluación Interna 2019

### ¡Alta satisfacción entre alumnos, padres y profesores!

Estimados alumnos, padres y profesores,

desde el 21 al 25 del mes de octubre se ha realizado una extensa encuesta referente a la satisfacción con el Colegio Alemán de Madrid, dirigida a los alumnos de las clases 4 y 10, sus padres y a todos los profesores de la Primaria y Secundaria. Los encuestados tenían que valorar su opinión acerca de la calidad de las clases en una escala del 1 al 4.

**El resultado ha sido muy positivo. El Colegio obtiene un alto grado de satisfacción con una puntuación total de 3,1 (con un máximo de 4) entre todos los encuestados. Todos podemos estar muy orgullosos de estos resultados.**

Para la evaluación de la encuesta se ha considerado toda nota por encima del 2,5 como positivo (un 62,5%). Los valores por encima de 2,8 (70%) significan un alto grado de aceptación y por encima de 3,2 un muy alto grado de aceptación. Aquellos valores por debajo de 2,5 significan que existe la necesidad de cambiar algo.

En todas las áreas de calidad que se han evaluado, se muestra continuamente un resultado positivo. En muchos casos los valores alcanzan un muy alto grado de satisfacción (> 3,2). Entre paréntesis se ve el resultado de la última encuesta del año 2017.

Áreas de calidad	Resultado	Alumnos	Padres	Profesores
Colegio como hábitat	<b>3,1</b> (3,0)	<b>3,0</b> (3,0)	<b>3,3</b> (3,3)	<b>2,9</b> (2,8)
Enseñanza	<b>3,1</b> (3,1)	<b>3,0</b> (2,9)	<b>3,0</b> (3,1)	<b>3,4</b> (3,4)
Acción tutorial y ambiente en las aulas	<b>3,2</b> (3,2)	<b>3,0</b> (2,9)	<b>3,0</b> (3,2)	<b>3,6</b> (3,6)
Apoyo de aprendizaje y valoración (sólo alumnos y profesores)	<b>3,0</b> (3,1)	<b>2,9</b> (2,8)	<b>2,9</b> (3,0)	<b>3,3</b> (3,4)
Aprendizaje autónomo-cooperador	<b>3,1</b> (3,1)	<b>3,0</b> (2,9)	<b>3,0</b> (3,0)	<b>3,3</b> (3,3)
Comunidad escolar y ambiente escolar	<b>3,1</b> (3,2)	<b>3,0</b> (3,0)	<b>2,9</b> (3,2)	<b>3,4</b> (3,3)

Áreas de calidad	Resultado	Alumnos	Padres	Profesores
Cooperación (sólo profesores)	<b>3,3</b> (3,3)	--	--	<b>3,3</b> (3,3)
Interacción y participación	<b>3,1</b> (3,1)	<b>3,0</b> (2,8)	<b>2,9</b> (3,0)	<b>3,3</b> (3,4)
Información (solo padres)	<b>2,9</b> (2,9)	--	<b>2,9</b> (2,9)	--
Satisfacción y bienestar	<b>3,4</b> (3,2)	<b>3,4</b> (3,2)	<b>3,2</b> (3,0)	<b>3,5</b> (3,4)
La dirección del colegio (solo profesores)	<b>3,6</b> (3,5)	--	--	<b>3,6</b> (3,5)
Información y toma de decisiones (sólo profesores)	<b>3,1</b> (2,8)	--	--	<b>3,1</b> (2,8)
Profesionalidad y posibilidades de desarrollo (sólo profesores)	<b>3,3</b> (3,1)	--	--	<b>3,3</b> (3,1)
Gestión de calidad y desarrollo escolar (sólo profesores)	<b>3,6</b> (3,4)	--	--	<b>3,6</b> (3,4)
Función formativa y educativa (sólo profesores)	<b>3,3</b> (3,2)	--	--	<b>3,3</b> (3,2)

Las evaluaciones internas tienen como objetivo identificar no solo los puntos fuertes, sino también posibles debilidades en la calidad del Colegio o de las clases. Es decisivo que en base al resultado, se puedan adoptar medidas adecuadas para mejorar la calidad. El desarrollo escolar así será más eficiente, más efectivo, más sistemático y sostenible.

Los proyectos y medidas en el área de desarrollo de calidad se pueden consultar en el **plan de acción**, que incluye el desarrollo de calidad hasta la próxima inspección en 2022). El plan de acción se puede encontrar en la página web: <http://dsmadrid.org/de/pqm/padagogisches-profil/aktuelleesp/> (sólo en alemán).

Encontrarán más detalles referentes a la encuesta así como los cuestionarios completos de los distintos grupos en la página web: <https://www.dsmadrid.org/es/quienes-somos/gestion-de-calidad-pedagogica/evaluacion>

Saludos cordiales



Frank Müller  
(Director)



Jan Bernert  
(Director didáctico)

