

2019 - Schulzufriedenheit - Eltern - Kindergarten

Gesamtbericht

Allgemeine Angaben zu dieser Befragung

Abschlussdatum der Befragung:	05.12.2019
Verwendeter Fragebogen:	2019 - Schulzufriedenheit - Eltern - Kindergarten
Per E-Mail eingeladene Befragte:	83
Anzahl verschickter/verteilter Papierfragebogen:	0
Total eingeladene Befragte:	83
Vollständig beantwortete Fragebogen:	43
Rücklaufquote:	51,8%
Teilweise beantwortete Fragebogen:	12
Rücklaufquote inkl. teilweise beantwortete Fragebogen:	66,3%

Ergebnisse der Fragen mit Antwortskala

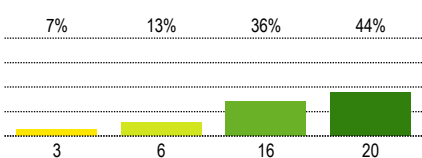
Auf einen Blick: Die Fragen mit den höchsten und tiefsten Werten

5 höchste Werte	Ø	5 tiefste Werte	Ø
7.3 - ... mit der Ausstattung unseres Hauses mit Lern- und Spielmaterial. - con el equipamiento de nuestro Centro con material didáctico y juguetes.	3,9	4.7 - ... über die Ausbildung des Personals. - sobre la formación del personal.	2,9
1.2 - ... wird mein Kind bei der Entwicklung seiner Selbständigkeit unterstützt. - se apoya a mi hijo en el desarrollo de su autonomía.	3,9	4.8 - ... über die Arbeit des Schulvereinsvorstandes. - sobre el trabajo de la Junta directiva de los padres.	3,0
1.7 - ... werden Sprechen und Sprachentwicklung meines Kindes gefördert. - mi hijo recibe estímulos encauzados a desarrollar el habla y el lenguaje.	3,8	4.5 - ... über unsere Rechte und Pflichten. - sobre nuestros derechos y obligaciones.	3,0
1.1 - ... hat mein Kind genügend Zeit und Raum zum Spielen. - mi hijo tiene tiempo y espacio suficiente para jugar.	3,8	8.2 - ... mit dem Service des Mittagessens. - con la variedad del menú.	3,0
1.3 - ... erlebt mein Kind sich in einer Gemeinschaft und übt soziales Verhalten. - mi hijo se ve como parte de una comunidad y aprende habilidades sociales.	3,8	4.6 - ... über die Arbeit des Elternbeirates. - sobre el trabajo del Consejo de Padres.	3,1

Detailergebnisse

1 - Fragen zur pädagogischen Arbeit in unserer Einrichtung: In unserem Kindergarten ... - Preguntas acerca de trabajo pedagógico en nuestro Centro: En nuestro Kindergarten ...

	Durchschnittswerte Ø				Qualitätseinschätzung				3-4	N	KA
	1	2	3	4	1 trifft nicht zu	2 trifft eher nicht zu	3 trifft eher zu	4 trifft zu			
1.1 - ... hat mein Kind genügend Zeit und Raum zum Spielen. - mi hijo tiene tiempo y espacio suficiente para jugar.					0%	2%	11%	87%	98%	45	1
1.2 - ... wird mein Kind bei der Entwicklung seiner Selbständigkeit unterstützt. - se apoya a mi hijo en el desarrollo de su autonomía.					0%	2%	9%	89%	98%	46	0
1.3 - ... erlebt mein Kind sich in einer Gemeinschaft und übt soziales Verhalten. - mi hijo se ve como parte de una comunidad y aprende habilidades sociales.					0%	2%	13%	85%	98%	46	0

	Durchschnittswerte Ø				Qualitätseinschätzung				3-4	N	KA
	1	2	3	4	1 trifft nicht zu	2 trifft eher nicht zu	3 trifft eher zu	4 trifft zu			
1.4 - ... wird bei meinem Kind das Verständnis für Natur und Umwelt geweckt. - se despierta el amor por la naturaleza y la conservación del medio ambiente en mi hijo.									98%	45	1
1.5 - ... bekommt mein Kind ein gutes und gesundes Mittagessen. - se le da a mi hijo un almuerzo bueno y sano.									86%	29	17
1.6 - ... bekommt mein Kind genügend Bewegung. - a mi hijo se le ofrece suficiente espacio y tiempo para moverse.									93%	46	0
1.7 - ... werden Sprechen und Sprachentwicklung meines Kindes gefördert. - mi hijo recibe estímulos encauzados a desarrollar el habla y el lenguaje.									100%	46	0
1.8 - ... bekommt mein Kind Unterstützung beim Erlernen der deutschen Sprache. - mi hijo recibe apoyo para aprender el idioma alemán.									95%	43	3
1.9 - ... erhält mein Kind vielfältige Möglichkeiten zum künstlerischen Gestalten. - a mi hijo se le ofrecen muchas posibilidades para la expresión artística.									98%	45	1
1.10 - ... erlebt mein Kind verschiedene Ausflüge/Projekte. - mi hijo puede disfrutar de salidas escolares y distintos proyectos.									80%	45	1

	Durchschnittswerte Ø				Qualitätseinschätzung				3-4	N	KA
	1	2	3	4	1 trifft nicht zu	2 trifft eher nicht zu	3 trifft eher zu	4 trifft zu			
1.11 - ... erlebt mein Kind vielfältige Feste. - mi hijo puede tomar parte en diferentes fiestas.	<p>3,8</p>				<p>0% 2% 20% 78%</p> <p>0 1 9 36</p>				98%	46	0
1.12 - ... bekommt mein Kind eine umfangreiche Vorbereitung für die Schule. - mi hijo recibe una buena preparación para el paso la Educación Primaria.	<p>3,6</p>				<p>2% 2% 24% 71%</p> <p>1 1 10 30</p>				95%	42	4

2 - Fragen zum Betreuungsangebot: In unserem Kindergarten ... - Preguntas acerca de servicio de asistencia en nuestro Centro: En nuestro Kindergarten ...

	Durchschnittswerte Ø				Qualitätseinschätzung				3-4	N	KA
	1	2	3	4	1 trifft nicht zu	2 trifft eher nicht zu	3 trifft eher zu	4 trifft zu			
2.1 - ... ist die Bringsituation familienfreundlich gestaltet. - La situación de la entrega es favorable a la familia.					2%	5%	28%	65%	93%	43	3
2.2 - ... ist die Abholsituation familienfreundlich organisiert. - La situación de la recogida es favorable a la familia.					5%	12%	35%	49%	84%	43	3
2.3 - ... ist die Organisation der Betreuungsangebote sehr gut geregelt. - La oferta asistencial está bien organizado.					6%	20%	26%	49%	74%	35	11

4 - Fragen zur Zusammenarbeit mit den Eltern: Wir fühlen uns ausreichend informiert ... - Preguntas acerca de la colaboración con los padres: Usted se sienten suficientemente informado ...

	Durchschnittswerte Ø				Qualitätseinschätzung				3-4	N	KA
	1	2	3	4	1 trifft nicht zu	2 trifft eher nicht zu	3 trifft eher zu	4 trifft zu			
4.1 - ... über das pädagogische Konzept. - sobre nuestro concepto de educación.					0%	18%	33%	49%	82%	45	0
4.2 - ... über die Entwicklung unseres Kindes. - sobre el desarrollo de nuestro/a hijo/a.					0%	9%	31%	60%	91%	45	0
4.3 - ... und beraten. - y aconsejado.					0%	14%	25%	61%	86%	44	1
4.4 - ... über die Möglichkeit der Elternmitarbeit. - sobre la posible implicación de los padres.					0%	11%	32%	57%	89%	44	1
4.5 - ... über unsere Rechte und Pflichten. - sobre nuestros derechos y obligaciones.					2%	23%	44%	30%	74%	43	2
4.6 - ... über die Arbeit des Elternbeirates. - sobre el trabajo del Consejo de Padres.					5%	21%	35%	40%	74%	43	2
4.7 - ... über die Ausbildung des Personals. - sobre la formación del personal.					7%	37%	16%	40%	56%	43	2

	Durchschnittswerte Ø				Qualitätseinschätzung				3-4	N	KA
	1	2	3	4	1 trifft nicht zu	2 trifft eher nicht zu	3 trifft eher zu	4 trifft zu			
4.8 - ... über die Arbeit des Schulvereinsvorstandes. - sobre el trabajo de la Junta directiva de los padres.	<p>Detailed description: A horizontal bar chart with a scale from 1 to 4. A green bar extends to the 3.0 mark, with a vertical dashed line at the end of the bar labeled '3,0'.</p>				<p>Detailed description: A stacked bar chart showing the distribution of quality ratings. The x-axis represents the number of responses (3, 10, 16, 14) and the y-axis represents percentages (7%, 23%, 37%, 33%). The bars are color-coded: 1 (yellow), 2 (light green), 3 (medium green), and 4 (dark green).</p>				70%	43	2

5 - Fragen zur Zusammenarbeit mit den Eltern: Wir sind zufrieden ... - Preguntas acerca de la colaboración con los padres: Nos sentimos satisfechos ...






	Durchschnittswerte Ø				Qualitätseinschätzung				3-4	N	KA
	1	2	3	4	1 trifft nicht zu	2 trifft eher nicht zu	3 trifft eher zu	4 trifft zu			
5.1 - ... mit der Vermittlung von Informationen durch unsere Einrichtung. - con la difusión de informaciones aportados por nuestro Centro.					0%	5%	36%	59%	95%	44	0
5.2 - ... mit Einladungen zu Elterngesprächen. - con las citas acordadas.					0%	7%	25%	68%	93%	44	0
5.3 - ... mit „Tür- und Angelgesprächen“ beim Bringen bzw. Abholen. - con las conversaciones a la hora de traer o recoger su hijo.					0%	9%	23%	67%	91%	43	1
5.4 - ... mit den angebotenen Möglichkeiten der Elternmitarbeit. - con las posibilidades de colaboración de los padres en nuestro Centro.					0%	14%	35%	51%	86%	43	1
5.5 - ... mit der Beteiligung von Seiten der Eltern. - con la colaboración por parte de los padres.					0%	15%	29%	56%	85%	41	3
5.6 - ... mit der Gestaltung von Elternabenden. - con la forma de realizar las reuniones de padres.					2%	5%	34%	59%	93%	44	0
5.7 - ... mit dem pädagogischen Konzept des Kindergartens. - con el concepto pedagógico.					0%	7%	30%	64%	93%	44	0

	Durchschnittswerte Ø				Qualitätseinschätzung				3-4	N	KA
	1	2	3	4	1 trifft nicht zu	2 trifft eher nicht zu	3 trifft eher zu	4 trifft zu			
5.8 - ... mit dem Umgang mit Beschwerden oder Kritik. - con la forma en que el equipo del Centro atiende las quejas o críticas									83%	35	9

7 - Fragen zu den Rahmenbedingungen und zur Ausstattung unserer Einrichtung: Wir sind zufrieden ... - Preguntas acerca de las condiciones marco y acerca del equipamiento de nuestro Centro: Nos sentimos satisfechos ...

	Durchschnittswerte Ø				Qualitätseinschätzung				3-4	N	KA
	1	2	3	4	1 trifft nicht zu	2 trifft eher nicht zu	3 trifft eher zu	4 trifft zu			
7.1 - ... mit der Gestaltung der Räume. - con la ambientación de nuestras aulas.					2%	0%	14%	84%	98%	44	0
7.2 - ... mit der Gestaltung der Außenanlagen. - con la distribución de los espacios exteriores.					0%	5%	20%	75%	95%	44	0
7.3 - ... mit der Ausstattung unseres Hauses mit Lern- und Spielmaterial. - con el equipamiento de nuestro Centro con material didáctico y juguetes.					0%	0%	9%	91%	100%	44	0
7.4 - ... mit den Öffnungszeiten, denn sie entsprechen unserem Bedarf. - con el horario de apertura porque satisfacen nuestras necesidades.					5%	7%	20%	68%	89%	44	0
7.5 - ... mit den Ferienangeboten, denn sie entsprechen unserem Bedarf. - con las ofertas de programas de vacaciones porque satisfacen nuestras necesidades.					13%	16%	16%	55%	71%	31	13

8 - Bitte NUR AUSFÜLLEN, wenn Ihr Kind im Kindergarten MITTAGESSEN erhält! - Fragen zur Verpflegung in unserer Einrichtung: Wir sind zufrieden ... - Les rogamos que SÓLO LO RELLENEN, si SU HIJO toma su almuerzo en el Kindergarten - Preguntas acerca de los almuerzos en nuestro Centro: Nos sentimos satisfechos ...

	Durchschnittswerte Ø				Qualitätseinschätzung				3-4	N	KA
	1	2	3	4	1 trifft nicht zu	2 trifft eher nicht zu	3 trifft eher zu	4 trifft zu			
8.1 - ... mit der Ausgewogenheit des Speiseplanes. - con el valor nutritivo de los alimentos.					4%	11%	48%	37%	85%	27	17
				3,2		1	3	13	10		
8.2 - ... mit dem Service des Mittagessens. - con la variedad del menú.					7%	11%	52%	30%	81%	27	17
				3,0		2	3	14	8		
8.3 - ... mit der Betreuung durch das Personal. - con el servicio de personal de asistencia en el comedor.					0%	4%	32%	64%	96%	25	19
				3,6		0	1	8	16		

Antworten auf offene Fragen

3 - Anregungen, Wünsche, Verbesserungsvorschläge - Sugerencias, deseos, propuestas de mejora - 1 – Welche Anregungen, Wünsche, Verbesserungsvorschläge haben Sie in Bezug auf die pädagogische Arbeit unserer Einrichtung? - ¿Qué sugerencias, deseos, propuestas de mejora tiene Usted respecto al trabajo pedagógico de nuestro Centro? (Anótelos, por favor)

Diese Frage haben 21 von 46 Befragten beantwortet.

Antwort 1

Actividades extraescolares para fomentar idioma alemán en horario más tarde de las 17h

Antwort 2

Als Mutter würde ich gerne offer in verschiedene Aktivitäten teilnehmen!

Antwort 3

Bei Verspätung zur Abholzeit um 15.30 gibt es keine geeignete Möglichkeit diese Verspätung telefonisch mitzuteilen. Dies sollte dringend ermöglicht werden.

Antwort 4

Debería haber un trabajo en equipo mayor con la Grundschule; más coordinación que facilite un salto menos brusco del Kindergarten a la Grundschule y que sea un proceso con continuidad de una manera fluida. Quizás en KiGa 3 deban los niños empezar a vivir una situación más próxima a lo que se va a esperar de ellos en el primer curso de la Grundschule.

Antwort 5

Die Betreuung im Kindergarten ist sehr gut und die Angebote fuer Aktivitäten ausserhalb der Kernzeiten auch. Die Preise sind stellenweise etwas hoch. Ich wuerde die Einfuehrung einer Uniform fuer Kinder befuerworten.

Antwort 6

Die Gleichberechtigung der Geschlechter sollte stärker gefördert werden. In vielen Schulen in Spanien werden solche Programme durchgeführt, das vermisse ich grundsätzlich an der DSM. Auch wenn alle Schüler gleich behandelt werden, müssten Sie solche Punkte fördern. Deutschland steht weit über Spanien bezüglich Feminizide also müsste eine deutsche Schule auch an so etwas denken.

Antwort 7

DIE PÄDAGOGISCHE ARBEIT IST IN DER PFERDEGRUPPE EXCELLENT!

Antwort 8

Die pädagogische Arbeit ist hervorragend nur zwei Kommentare: 1. Ich weiss nicht, ob dies am deutschen Schulsystem liegt, aber Kinder, die bereits lesen schreiben und rechnen koennen/es lernen wollen, haben dazu leider keine Moeglichkeit 2. Das Betreuungsangebot ist ebenfalls sehr nach dem deutschen Schulsystem ausgerichtet und fuer Familien mit zwei voll-berufstaetigen Eltern sowie den immer wieder anfallenden freien Tagen, fuer berufstaetige Eltern kaum zu handhaben

Antwort 9

Ein großes Lob. Mein Kind und wir Eltern sind vollkommen zufrieden mit der pädagogischen Arbeit.

Antwort 10

Eingangszeit (8:30), finde ich sehr früh für so kleine Kinder. Eine Projektwoche, in dem man ein besonderes Thema mit verschiedenen Aktivitäten bearbeitet finde ich interessant, z.B Zirkuswoche, Museumwoche, Weltreise, Meeresleben, Umweltschutzwoche, Sportwoche,... Eltern könnten hier auch mitwirken. Einführung in die Musik etwas mehr fördern, z. B. Mit Trommeln, Xilophon, Klanghölzer, usw.

Antwort 11

Es wäre wünschenswert, wenn der Fokus nicht alleine auf der Vorbereitung auf die deutsche Schule wäre, sondern die Diversität und die Individualität der Kinder stärker gefördert würde.

Antwort 12

Estamos muy contentos con el centro y es equipo pedagógico que siempre se adelanta a cualquier propuesta positiva que podamos aportar.

Antwort 13

Estamos muy muy contentos con el colegio. Creemos que es un centro excelente y mi hijo va contentísimo siempre, aprende vocabulario, manualidades, destreza con el lápiz comportamiento, autoestima, relación con los demás, etc.

Antwort 14

Ich würde mich sehr über zusätzliche Angebote im Bereich Theater und Bewegung an der frischen Luft während der Unterrichtszeit freuen

Antwort 15

La presencia de un vigilante de seguridad es lo más frío e impersonal que puede haber en un kinder. La apertura de las puertas del kiga, al igual que se permite la entrada al colegio se permite antes de las 8, debería hacerse 5/10 min antes de las 8am ya que los padres también tenemos derecho a llegar a nuestros puestos de trabajo

Antwort 16

Más apoyo en idioma alemán para niños cuya lengua materna no sea el alemán

Antwort 17

Me gustaría que al menos las tutorías en las que nos reunimos a solas con la tutora para hablar exclusivamente del desarrollo de mi hijo fueran en español

Antwort 18

Nachmittagsbetreuung mit Option bis 16 Uhr.

Antwort 19

Que se celebren el día de la madre, del padre y de la familia. Que se organicen mejor los días no lectivos para que vayan más accordes a la situación laboral de los padres. Por lo demás, nos parece todo muy bien.

Antwort 20

Que se trabaje en la empatía hacia la situación de los padres, ya que se somete a mucha presión a las familias para lograr el paso a primaria. Entendemos que la etapa preescolar debería ser una etapa de aprendizaje naturala través del juego. A veces tenemos la impresión que se coloca el aprendizaje del idioma alemán delante de la evolución personal de los niños en esta temprana edad. El perfil predeterminado del Grundschulkind parece que exige que los niños se amolden a ese modelo, dejando poco margen a la natural variabilidad de cada niño. Por otro lado, creemos que igual que con las fiestas, debería existir uniformidad en el número mínimo de excursiones y actividades formativas de cada clase, de tal forma que todos los niños tengan las mismas oportunidades de salir, sin que ello dependa de los gustos o criterios de cada educador. Ello provoca la sensación que las oportunidades de los niños dependen del educador asignado.

Antwort 21

Vielleicht gibt es bereits die Möglichkeit und ich weiss es nur nicht, aber in Bezug auf Vereinbarkeit von Beruf und Schule wäre es sehr hilfreich, wenn ein bisschen Flexibilität in Bezug auf die Abholzeiten bestünde. So wäre es toll, wenn trotz der generellen Anmeldung für eine Abholzeit, die Möglichkeit bestünde, bei Bedarf das Kind punktuell später oder früher abholen zu können.

6 - Anregungen, Wünsche, Verbesserungsvorschläge - Sugerencias, deseos, propuestas de mejora - 2 – Welche Anregungen, Wünsche, Verbesserungsvorschläge haben Sie in Bezug auf die Zusammenarbeit mit den Eltern unserer Einrichtung? (bitte notieren) - ¿Qué sugerencias, deseos, propuestas de mejora tiene Usted respecto al trabajo pedagógico de nuestro Centro? (Anótelos, por favor)

Diese Frage haben 10 von 46 Befragten beantwortet.

Antwort 1

Einen Elternabend gegen Jahresmitte (z. B. Februar)

Antwort 2

Es waere gut in regelmaessigen Abstaenden eine Information zu erhalten bezueglich Kritikpunkten und wie diese angegangen werden. Selbst wenn es (noch) keine Loesung gibt, es waere aber gut zu erfahren, welche Punkte von anderen Eltern eingebracht werden - und dann mit der Option entweder zuzustimmen oder etwas abzulehen / Gegenargumente zu liefern. Diese Umfrage ist ein Schritt in die richtige Richtung - sollte vielleicht jaehrlich erfolgen.

Antwort 3

Für Eltern von Kindern die Rute fahren ist es manchmal schwierig Informationen zu erhalten. Natürlich ist dies auch eine "Hilflicht" der Eltern, aber manchmal sind wir von Informationen etwas abgeschnitten.

Antwort 4

Für die Elterngespräche sollte es vielleicht mehr Optionen geben. Es ist schwer weil die Lehrer auch Arbeitszeiten haben, aber für uns Eltern ist es wirklich nicht einfach mitten am Vormittag die Elterngespräche einzuplanen. Vor allem bei Eltern die mehrere Kinder an der Schule haben.

Antwort 5

La comunicación con los profesores es muy buena, son accesibles. La parte que me parece menos transparente es la del Vorstand y la junta. Cuando hay una reunión informativa, como la de hace unos días, acude un % muy pequeño de padres. Esto demuestra que no hay interés. Y el interés hay que despertarlo. Creo que habría que enviar a los padres un email con los puntos que se van a tratar en las reuniones, los temas de interés que causan mayor debate,... dar un poco de información, de contexto, para motivar a los padres a saber más. Crear una Newsletter mensual, con fotografías de los proyectos que se están realizando, concursos (Jugend forscht; Sporttreffen, Jugendmusiziert, ...), noticias destacadas, información relevante de cara al próximo mes, ... al fin y al cabo, acercar a los padres más al día a día del colegio. Y, ya que existe la posibilidad de conectarse online a las reuniones, sería fabuloso que se pudiera votar también. Entiendo que no participar, porque sería eterna la reunión, pero participar en las votaciones sí estaría muy bien. Muchas gracias!

Antwort 6

Me gustaría poder tener una posibilidad de contactar con personal del colegio a partir de las 13:30, ya que si por alguna circunstancia (fuerza mayor, accidente, atasco), llega algún padre tarde a recoger a sus hijos Bummi a las 14:30, no hay a día de hoy posibilidad alguna de avisar ni contactar a ninguna persona responsable del colegio. No creo que la solución sea avisar a algún padre con el que se coincida en horario de recogida, no es su función. Me parece imprescindible un contacto telefónico del colegio en el que alguien realmente reciba la llamada para esos casos de urgencia.

Antwort 7

Ninguna sugerencia, estamos muy contentos.

Antwort 8

Ninguno

Antwort 9

Wir würden uns mehr Information bezüglich dem pädagogischen Konzept sowohl des Kindergartens als auch der Schule wünschen. Bevor man als Eltern die Entscheidung trifft sein Kind in eine bestimmte Schule/Kindergarten zu geben kann man bei sehr vielen Schulen mal "reinschauen", mit Lehrern sprechen, an einem Tag der offenen Tür teilnehmen, sich ein Bild machen. Bei der Deutsche Schule leider nicht. (Der Informationsabend des Kindergartens fokussiert eher nur auf die Schritte zur Aufnahme). Nicht alle Eltern sind im deutschen Schulsystem ausgebildet worden und somit automatisch mit den Konzepten sowie dem Aufbau vertraut...

Antwort 10

Würden gerne mehr Information über die Pädagogik in der Klasse haben, vor allem über Regeln und Normen die die Kinder folgen sollen, da diese mit der Erziehungsrichtung der Eltern stoßen kann.

9 - Anregungen, Wünsche, Verbesserungsvorschläge - Sugerencias, deseos, propuestas de mejora - 3 – Welche Anregungen, Wünsche, Verbesserungsvorschläge haben Sie hinsichtlich des Verpflegungsangebotes? - ¿Qué sugerencias, deseos, propuestas de mejora tiene Usted respecto al trabajo pedagógico de nuestro Centro? (Anótelos, por favor)

Diese Frage haben 15 von 46 Befragten beantwortet.

Antwort 1

Aire acondicionado en verano Suelo del patio y zonas de juego mas blando

Antwort 2

Creo que lo primero sería adaptarnos mejor a los días festivos de España y Madrid. Hay festividades alemanas que nos rompen por completo las jornadas a los padres que trabajamos porque no tenemos fiesta en esas fechas. Y respecto a la oferta de actividades en los días festivos, me parece cara.

Antwort 3

Darles más cantidad de comida. Ofrecerles la posibilidad de repetir.

Antwort 4

Deberían prestar más atención a lo que comen los niños así como a las normas en la mesa

Antwort 5

Einige Ferientage / Wochen sind fuer Eltern sehr unguenstig, da sie sich nicht mit den lokalen Feiertagen ueberschneiden. Ferienangebote gibt es, doch diese sind teuer.

Antwort 6

Etwas mehr Schattenplätze für Eltern, die ihre Kinder abholen, wäre zu schätzen.

Antwort 7

Habría que mejorar notablemente la climatización en verano. Es inaceptable que unas instalaciones tan modernas se pase tanto calor en verano

Antwort 8

Kinder sollten heutzutage nicht zum Essen gezwungen werden. Probieren ja aber was nicht schmeckt nicht. Ich esse auch nur was mir schmeckt

Antwort 9

MEHR FLEXIBILITÄT UM DIE KINDER AN EINIGEN TAGEN UNTER DER WOCHE LÄNGER ZU BETREUEN, WIE IN DER GRUNDSCHULE

Antwort 10

Ninguno

Antwort 11

Nos gustaría disponer de algo más de flexibilidad por parte de Maitours en el servicio de ruta.

Antwort 12

Referente a los niños BUMI, rogaría que de alguna forma los padres pudiesemos saber si los pequeños comen bien y si se comen todo. Por este lado nos falta información.

Antwort 13

Sugeriría más legumbre y pescado, evitando frituras y sobre todo, evitando actimels.

Antwort 14

Uns ist aufgefallen, dass es zu viel Fleisch und Würstchen gibt. Mehr Fisch wäre angebracht. Oder sogar ein vegetarischer Tag wäre möglich. Zum Essverhalten meines Kindes werde wir nicht informiert. Ist das nicht geplant?

Antwort 15

Wir faenden es grossartig, wenn es moeglich waere bio-Fleisch, un bio-Vollkorn Produkte zu verwenden und wir waeren auch bereits, die zusaetzlichen Kosten zu uebernehmen. Nur eine Anregung.

Erläuterungen und Auswertungshinweise

Gliederung des Berichts

Der Ergebnisbericht ist nach Fragetypen gegliedert.

Zuerst werden die Ergebnisse der Fragen mit Antwortskala angezeigt, gefolgt von den Antworten auf offene Fragen (falls vorhanden).

Die Reihenfolge der Fragen im Ergebnisbericht kann deshalb von jener im Fragebogen abweichen.

Fragetypen

Fragen mit Antwortskala

Bei den Fragen mit Antwortskala geben die Befragten eine Einschätzung zu einer Reihe von Aussagen auf einer Skala von 1 bis 4 ab (z. B. 1=«Aussage trifft nicht zu», 4=«Aussage trifft zu»).

Je nach Fragebogen können eine Antwortspalte (Qualitätseinschätzung) oder zwei Antwortspalten (Qualitätseinschätzung und Veränderungsbedarf) enthalten sein.

Offene Fragen

Bei offenen Fragen wird nach einer Einschätzung oder Meinung gefragt, ohne dass Antwortmöglichkeiten zur Auswahl gestellt werden.

Begriffe, Symbole, Abkürzungen

Ø (Durchschnittswert)

Bei Fragen mit Antwortskala gibt dieser Wert den Durchschnitt (Mittelwert) der gegebenen Antworten an. Bei einer Skala von 1 bis 4 bezeichnet der Wert 2,5 den Neutralitätswert.

Qualitätseinschätzung/ Veränderungsbedarf

Bei Fragen mit Antwortskala zeigen die Grafiken die Verteilung der Antworten auf die Antwortoptionen in Prozent und in absoluten Zahlen.

Theoretisch liegt die Summe der Prozentzahlen bei 100 Prozent. Praktisch kann dieser Wert wegen Rundungsungenauigkeiten manchmal aber auch leicht darüber oder darunter liegen.

N (Nennungen)

Anzahl der Personen, die eine Einschätzung oder Antwort auf die Frage abgegeben haben.

Nicht mitgezählt sind jene, die die Option «Keine Angabe» ausgewählt haben.

KA (Keine Angabe)

Anzahl der Personen, die auf diese Frage die Option «Keine Angabe» angekreuzt haben.

3–4

Prozentsatz der Befragten, die bei einer Frage mit Antwortskala die Einschätzung 3 oder 4 angekreuzt haben. Wegen Rundungsungenauigkeiten kann es zwischen den Zahlen in der Grafik und dem Wert in der Spalte «3–4» zu kleinen Abweichungen kommen.

Auswertungshinweise

Rücklaufquote

Die Rücklaufquote zeigt Ihnen, auf welche Resonanz die Befragung gestossen ist. Analysieren Sie die Quote anhand folgender Fragen: Entspricht der Rücklauf unseren Erwartungen? Gibt es organisatorische oder inhaltliche Gründe für einen besonders guten bzw. mangelhaften Rücklauf? Was lässt sich für eine nächste Befragung daraus lernen?

Fragen mit höchsten / tiefsten Werten

Höchste Werte: Sie können auf Stärken hinweisen: Da sind wir gut. Darauf können wir stolz sein. Wie können wir diese Stärken auch in Zukunft pflegen und ihnen Sorge tragen?

Tiefste Werte: Sie können ev. auf Schwächen hinweisen: Das behindert unsere Arbeit. Daran müssen wir arbeiten. Womit haben diese Schwächen zu tun? Entspricht das Ergebnis unseren Erwartungen? Wie können wir die Sicht der Beteiligten besser verstehen lernen?

Veränderungsbedarf: Hier müssen wir ansetzen: Da zeigen sich Optimierungsmöglichkeiten. Warum werden Veränderungen hier als notwendig erachtet? Was passiert, wenn keine Massnahmen umgesetzt werden? Können wir damit leben? Wie können wir uns verbessern?

Hinweis: Je nach Befragungsergebnissen können die «tiefsten Werte» vergleichsweise hoch ausfallen und deshalb als positive Werte (und nicht als «Schwäche») gewertet werden.

Durchschnittswerte

Qualitätseinschätzung: Durchschnittswerte oberhalb von 2,5 liegen im positiven Bereich, Werte unterhalb von 2,5 im negativen Bereich.

Der Prozentsatz der Befragten, die eine der zwei positiven Antworten (3–4) angekreuzt haben, zeigt auf einen Blick, bei welchen Qualitätsaussagen die Zufriedenheit vergleichsweise hoch ist und bei welchen sie eher tief ist.

Auf Grund der konkreten Fragestellung sollte von der Schule geklärt werden, ab wann aus Sicht der Betroffenen und Beteiligten von einem positiven Ergebnis gesprochen werden kann.

Veränderungsbedarf: Werte oberhalb von 2,5 bezeichnen einen klaren Veränderungsbedarf.

Der Prozentsatz der Befragten, die Veränderungen als eher nötig bis dringend nötig einschätzen (Antworten 3–4), zeigt auf einen Blick, wo der Veränderungsbedarf vergleichsweise hoch bzw. eher tief eingeschätzt wird. Auf Grund der konkreten Fragestellung muss die Schule beurteilen, wie der eingeschätzte Veränderungsbedarf angesichts der Möglichkeiten und Ressourcen der Schule priorisiert werden soll.

Verteilung der Antworten

Bei Fragen mit Antwortskala zeigt die Verteilung der Antworten, wie stark die Antworten variieren. Je kleiner die Varianz ist, desto treffender charakterisiert der Durchschnittswert die Verteilung. Bei einer breiten und ausgewogenen Verteilung der Antworten, müssen die Gründe dafür genauer analysiert werden.

Weiterführende Fragen

Bedeutung der Ergebnisse

Was bedeutet das Ergebnis für die einzelnen Personen, für verschiedene Gruppen wie Fach- oder Klassenlehrpersonen, für die gesamte Schule, für Schüler/innen, für Eltern etc.? Was bedeutet das Ergebnis für mich als Lehrperson? Für uns als gesamte Schule? Was heisst dies für meine/unsere Schüler/innen?

Bezug zu Erfahrungen und anderen Datenquellen

Habe ich dieses Ergebnis erwartet? Bestätigt es meine Erfahrungen? Bin ich überrascht oder irritiert, weil das Ergebnis nicht mit meinen Erfahrungen übereinstimmt? Gibt es weitere Informationsquellen, die wir beiziehen könnten, um die Evaluationsergebnisse zu bestätigen oder zu relativieren?

Zusammenhänge und Hintergründe

Welche Zusammenhänge erkennen wir zwischen den einzelnen Ergebnissen? Welche Erklärungen für bestimmte Stärken und Schwächen bieten sich an? Mit welchen Kernaussagen fassen wir unsere Erkenntnisse zur Qualität unserer Schule zusammen?

Folgerungen und Massnahmen

Welche Schlussfolgerungen ziehen wir aus den Ergebnissen? Was für Ziele setzen wir uns? Mit welchen Massnahmen werden wir sie realisieren? Welchen Zeitrahmen setzen wir uns?

Weitere Informationen

Unter folgendem Link finden Sie weitere Tipps und Tricks, wie Sie bei der Auswertung der Ergebnisse vorgehen und dabei alle Anspruchsgruppen einbeziehen können.

<http://www.iqesonline.net/auswertungstipps/>