

# 2017 - Schulzufriedenheit - Eltern - Klasse 4

## Gesamtbericht

---

### Allgemeine Angaben zu dieser Befragung

Abschlussdatum der Befragung:	08.05.2017
Verwendeter Fragebogen:	2017 - Schulzufriedenheit - Eltern - Klasse 4
Per E-Mail eingeladene Befragte:	117
Anzahl verschickter/verteilter Papierfragebogen:	0
Total eingeladene Befragte:	117
Vollständig beantwortete Fragebogen:	71
Rücklaufquote:	60,7%
Teilweise beantwortete Fragebogen:	4
Rücklaufquote inkl. teilweise beantwortete Fragebogen:	64,1%

## Ergebnisse der Fragen mit Antwortskala

### Auf einen Blick: Die Fragen mit den höchsten und tiefsten Werten

5 höchste Werte	Ø	5 tiefste Werte	Ø
1.3 - Mein Kind fühlt sich sicher auf dem Schulweg. - Mi hijo(a) se siente seguro durante el camino al Colegio.	3,8	3.3 - In der Schule lernt mein Kind, wie es am besten lernen kann (Lernmethoden und Arbeitstechniken). - En el Colegio mi hijo(a) aprende cuál es la mejor forma de aprender (métodos de aprendizaje y técnicas de trabajo).	2,8
3.6 - In der Schule lernt mein Kind, mit anderen zusammen zu arbeiten. - En el Colegio mi hijo(a) aprende a trabajar con otros.	3,6	3.4 - In der Schule lernt mein Kind, bei Problemen und Fehlern nicht aufzugeben, sondern sich erneut mit den Aufgaben zu beschäftigen. - En el Colegio mi hijo(a) aprende a no desistir cuando hay problemas o hace errores, sino a volver a hacer las tareas.	2,9
2.7 - Mein Kind fühlt sich wohl in der Klasse. - Mi hijo(a) se siente bien en la clase.	3,6	7.5 - Fragen, Anregungen und Kritik von uns Eltern werden von der Schule wohlwollend entgegengenommen. - El Colegio acepta de buen grado preguntas, sugerencias y críticas de nosotros, los padres.	3,0
5.2 - Die Schüler/innen kommen mit den Lehrkräften gut aus. - Los alumnos se llevan bien con los profesores.	3,6	7.6 - Bei wichtigen Entscheidungen, die unser Kind und uns Eltern betreffen, werden unsere Meinungen mitberücksichtigt. - A la hora de tomar decisiones importantes que atañen a nuestro(a) hijo(a) y a nosotros, los padres, se toman en consideración nuestras opiniones al respecto.	3,0
2.6 - Mein Kind wird von den Lehrkräften gerecht behandelt. - Los profesores tratan justamente a mi hijo(a).	3,6	6.3 - Wir Eltern werden über Ziele und Arbeitsschwerpunkte der ganzen Schule informiert. - A nosotros, los padres, se nos informa de los objetivos y las prioridades de trabajo de todo el Colegio.	3,0

### Detailergebnisse

#### 1 - Die DS Madrid als Lebens- und Erfahrungsraum - El Colegio Alemán Madrid como espacio vital y campo de experimentación

	Durchschnittswerte Ø				Qualitätseinschätzung				3-4	N	KA
	1	2	3	4	1 trifft nicht zu	2 trifft eher nicht zu	3 trifft eher zu	4 trifft zu			
1.1 - Die DS Madrid ist ein freundlicher und einladender Ort. - El Colegio Alemán Madrid es un lugar agradable y acogedor.									93%	72	0
1.2 - Mein Kind fühlt sich wohl auf dem Pausenplatz. - Mi hijo(a) se siente bien en el patio del Colegio.									94%	72	0
1.3 - Mein Kind fühlt sich sicher auf dem Schulweg. - Mi hijo(a) se siente seguro durante el camino al Colegio.									100%	61	11


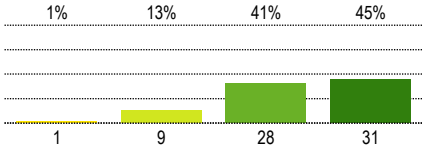

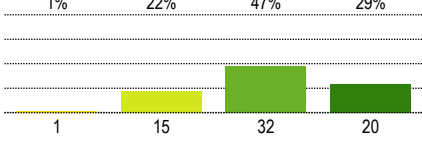

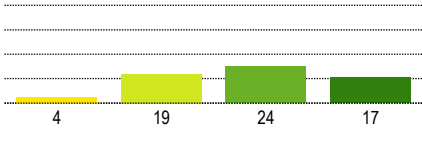


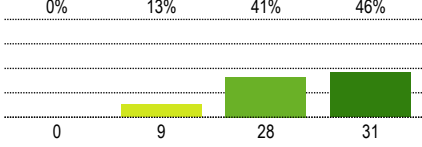

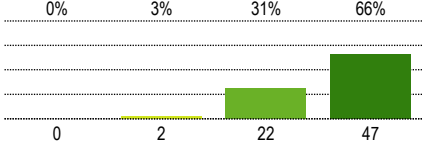

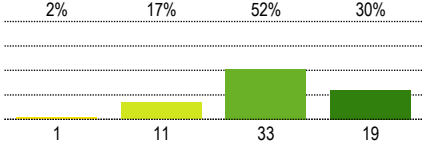
	Durchschnittswerte Ø				Qualitätseinschätzung				3-4	N	KA
	1	2	3	4	1 trifft nicht zu	2 trifft eher nicht zu	3 trifft eher zu	4 trifft zu			
1.4 - Ich bin mit den Betreuungsangeboten der Schule für mein Kind zufrieden. - Estoy satisfecho(a) con la oferta pedagógica y de las actividades del Colegio.					4%	15%	42%	38%	80%	71	1
					3	11	30	27			
1.5 - Der Sicherheit der Kinder wird auf dem Pausenplatz und in der Schule die nötige Beachtung geschenkt. - Se concede la importancia necesaria a la seguridad de los niños en el patio y en el propio Colegio.					0%	10%	34%	55%	90%	67	5
					0	7	23	37			
1.6 - Der Sicherheit der Kinder wird auf dem Schulweg die nötige Beachtung geschenkt. - Se concede la importancia necesaria a la seguridad de los niños en el camino al Colegio.					2%	16%	46%	37%	82%	57	15
					1	9	26	21			

2 - Einschätzung des Unterrichts - Evaluación de la enseñanza

	Durchschnittswerte Ø				Qualitätseinschätzung				3-4	N	KA
	1	2	3	4	1 trifft nicht zu	2 trifft eher nicht zu	3 trifft eher zu	4 trifft zu			
2.1 - Ich werde über die Lernziele ausreichend informiert. - Dispongo de suficiente información sobre los objetivos didácticos.					3%	15%	42%	40%	82%	72	0
2.2 - Ich bin zufrieden damit, wie die Lehrkräfte den Unterricht gestalten. - Estoy satisfecho(a) con la forma de enseñar de los profesores.					0%	11%	37%	52%	89%	71	1
2.3 - Ich habe den Eindruck, dass mein Kind seinen Leistungsmöglichkeiten und Fähigkeiten entsprechend gefördert wird. - Tengo la impresión de que se fomentan adecuadamente las capacidades y el rendimiento de mi hijo(a).					0%	10%	42%	48%	90%	71	1
2.4 - Mein Kind wird in der Schule zu guten Lernerfolgen motiviert. - En el Colegio se motiva a mi hijo(a) a lograr buenos rendimientos escolares.					1%	13%	32%	54%	86%	71	1
2.5 - Mein Kind kann die Hausaufgaben meistens selbstständig lösen. - Generalmente, mi hijo(a) puede hacer los deberes solo(a).					1%	10%	28%	61%	89%	71	1
2.6 - Mein Kind wird von den Lehrkräften gerecht behandelt. - Los profesores tratan justamente a mi hijo(a).					1%	6%	25%	68%	93%	72	0
2.7 - Mein Kind fühlt sich wohl in der Klasse. - Mi hijo(a) se siente bien en la clase.					0%	1%	37%	62%	99%	71	1

	Durchschnittswerte $\bar{x}$				Qualitätseinschätzung				3-4	N	KA
	1	2	3	4	1 trifft nicht zu	2 trifft eher nicht zu	3 trifft eher zu	4 trifft zu			
2.8 - Mein Kind fühlt sich wohl im Unterricht der Lehrkräften wohl. - Mi hijo(a) se siente bien en la clase de los profesores.									94%	71	1
2.9 - Die Lehrkräfte meines Kindes interessieren sich für die Anliegen und Bedürfnisse der Schülerinnen und Schüler. - Los profesores de mi hijo(a) se interesan por los problemas y las necesidades de los alumnos.									88%	68	4
2.10 - Die Lehrkräfte unterstützen mein Kind, wenn es Schwierigkeiten hat, etwas zu lernen. - Los profesores ayudan a mi hijo(a) cuando tiene dificultades para aprender algo.									81%	67	5


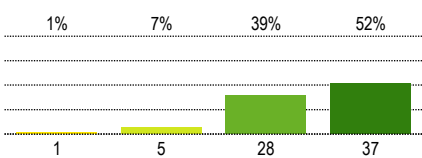

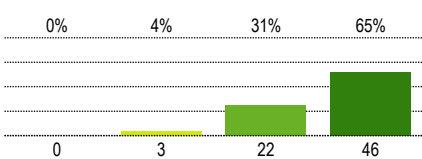

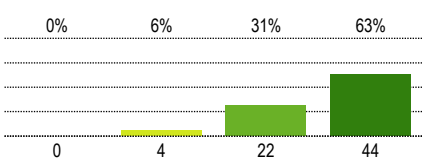

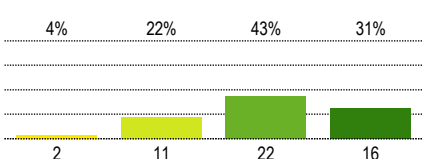

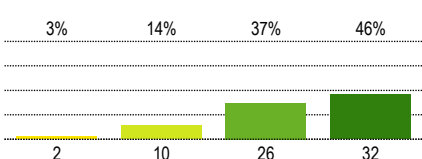
3 - Bildungs- und Lernprozesse 1 - Procesos de formación y aprendizaje 1

	Durchschnittswerte $\bar{x}$				Qualitätseinschätzung				3-4	N	KA
	1	2	3	4	1 trifft nicht zu	2 trifft eher nicht zu	3 trifft eher zu	4 trifft zu			
3.1 - In der Schule lernt mein Kind, sich selbstständig um sein eigenes Lernen zu kümmern. - En el Colegio mi hijo(a) aprende a ocuparse por sí mismo(a) de su proceso de aprendizaje.									86%	69	3
3.2 - In der Schule lernt mein Kind, sich Ziele zu setzen und seine Arbeit zu planen. - En el Colegio mi hijo(a) aprende a fijarse metas y planificar su trabajo.									76%	68	4
3.3 - In der Schule lernt mein Kind, wie es am besten lernen kann (Lernmethoden und Arbeitstechniken). - En el Colegio mi hijo(a) aprende cuál es la mejor forma de aprender (métodos de aprendizaje y técnicas de trabajo).									64%	64	8
3.4 - In der Schule lernt mein Kind, bei Problemen und Fehlern nicht aufzugeben, sondern sich erneut mit den Aufgaben zu beschäftigen. - En el Colegio mi hijo(a) aprende a no desistir cuando hay problemas o hace errores, sino a volver a hacer las tareas.									71%	65	7
3.5 - In der Schule lernt mein Kind, sich selbstständig Informationen zu beschaffen ( Internet, Nachschlagewerke ...). - En el Colegio mi hijo(a) aprende a obtener información por sí mismo(a) (a través de Internet, con libros de consulta ...).									87%	68	4
3.6 - In der Schule lernt mein Kind, mit anderen zusammen zu arbeiten. - En el Colegio mi hijo(a) aprende a trabajar con otros.									97%	71	1
3.7 - In der Schule lernt mein Kind, seine Fähigkeiten und Leistungen selber einzuschätzen. - En el Colegio mi hijo(a) aprende a evaluar por sí mismo(a) sus capacidades y su rendimiento.									81%	64	8

4 - Bildungs- und Lernprozesse 2 - Procesos de formación y aprendizaje 2


	Durchschnittswerte Ø				Qualitätseinschätzung				3-4	N	KA
	1	2	3	4	1 trifft nicht zu	2 trifft eher nicht zu	3 trifft eher zu	4 trifft zu			
4.1 - Den Lehrkräften ist es wichtig, dass sie die Lebenswelt der Schülerinnen und Schüler verstehen. - Para los profesores es importante comprender el mundo en el que se mueven sus alumnos.						76%	59	12			
4.2 - Den Lehrkräften ist es wichtig, dass Schülerinnen und Schüler Fragen und Probleme aus verschiedenen Sichtweisen betrachten und angehen. - Para los profesores es importante que los alumnos vean y afronten cuestiones y problemas desde distintos puntos de vista.						91%	58	13			
4.3 - Den Lehrkräften ist es wichtig, dass Schülerinnen und Schüler in Planungen und Entscheidungen, welche sie betreffen, einbezogen werden. - Para los profesores es importante que se incluya a los alumnos en la planificación y la toma de decisiones que les atañen.						78%	58	13			
4.4 - Den Lehrkräften ist es wichtig, dass die Belastungen der Schülerinnen und Schüler nicht zu groß sind. - Para los profesores es importante que la carga a la que se somete a los alumnos no sea excesiva.						85%	67	4			
4.5 - Den Lehrkräften ist es wichtig, dass Schülerinnen und Schüler lernen, mit der eigenen Gesundheit verantwortungsvoll umzugehen. - Para los profesores es importante que los alumnos aprendan a actuar responsablemente en lo que se refiere a su salud.						92%	63	8			

5 - Schulklima - Ambiente escolar

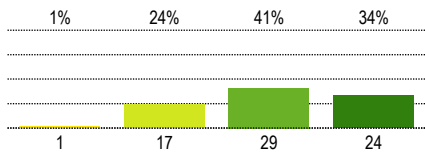

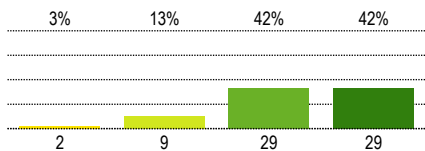

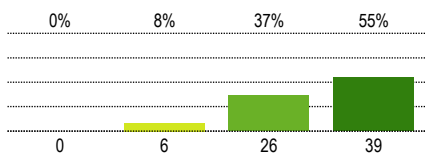

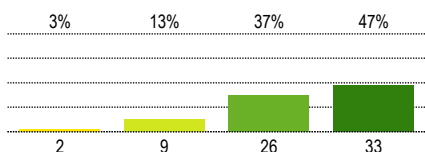

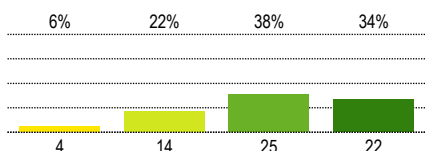

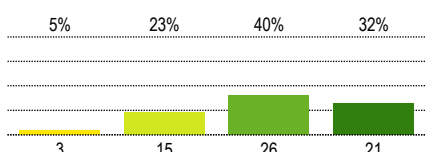

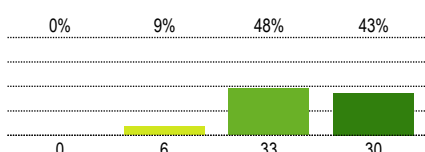
	Durchschnittswerte Ø				Qualitätseinschätzung				3-4	N	KA
	1	2	3	4	1 trifft nicht zu	2 trifft eher nicht zu	3 trifft eher zu	4 trifft zu			
5.1 - Der Umgang der Schülerinnen und Schüler untereinander ist gut. - La relación entre los alumnos es buena.									92%	71	0
5.2 - Die Schüler/innen kommen mit den Lehrkräften gut aus. - Los alumnos se llevan bien con los profesores.									96%	71	0
5.3 - Die Lehrkräften begegnen den Schülerinnen und Schülern mit Wertschätzung und Wohlwollen. - Los profesores tratan a los alumnos con respeto y estima.									94%	70	1
5.4 - Wenn Schülerinnen und Schüler körperlich oder seelisch geplatzt werden, unternimmt die Schule etwas dagegen. - Cuando los alumnos sufren maltratos físicos o psíquicos, el Colegio interviene para que no vuelva a suceder.									75%	51	20
5.5 - Die Schule bietet neben dem normalen Unterricht ein angemessenes Angebot an gemeinschaftsbildenden Aktivitäten an (z.B. Feiern, musische Veranstaltungen, Projektwochen ...). - Además de la enseñanza habitual, el Colegio ofrece programas apropiados de actividades para fomentar el espíritu de equipo (por ejemplo vacaciones, eventos musicales, semanas de proyecto ...).									83%	70	1



6 - Regelmässige Informationen - Información a intervalos regulares

	Durchschnittswerte Ø				Qualitätseinschätzung				3-4	N	KA
	1	2	3	4	1 trifft nicht zu	2 trifft eher nicht zu	3 trifft eher zu	4 trifft zu			
6.1 - Die Lehrkräfte besprechen mit uns Eltern den Lernstand, die nächsten Ziele und die Erwartungen an unser Kind. - Los profesores discuten con nosotros, los padres, el nivel de aprendizaje, los próximos objetivos y lo que se espera de mi hijo(a).					7%	17%	43%	33%	76%	70	1
					5	12	30	23			
6.2 - Ich bin damit zufrieden, wie die Schule uns Eltern über wichtige Angelegenheiten, Termine und Veranstaltungen informiert. - Estoy satisfecho(a) con la manera en la que la escuela nos informa a los padres sobre asuntos importantes, citas y eventos.					1%	4%	46%	49%	94%	70	1
					1	3	32	34			
6.3 - Wir Eltern werden über Ziele und Arbeitsschwerpunkte der ganzen Schule informiert. - A nosotros, los padres, se nos informa de los objetivos y las prioridades de trabajo de todo el Colegio.					1%	27%	41%	31%	72%	71	0
					1	19	29	22			

7 - Eltern als Partner der Schule - Los padres como socios de la escuela

	Durchschnittswerte Ø				Qualitätseinschätzung				3-4	N	KA
	1	2	3	4	1 trifft nicht zu	2 trifft eher nicht zu	3 trifft eher zu	4 trifft zu			
7.1 - Lehrkräfte und Eltern arbeiten in Erziehungsfragen zusammen. - Tanto los profesores como los padres colaboran en lo referente a cuestiones de educación.	 3,1								75%	71	0
7.2 - Falls Probleme mit unserem Kind auftauchen, können wir darauf zählen, dass die Lehrkräfte mit uns rechtzeitig Kontakt aufnehmen. - Si surge un problema con nuestro(a) hijo(a), podemos contar con que los profesores se pondrán en contacto con nosotros en el momento oportuno.	 3,2								84%	69	2
7.3 - Es ist für uns Eltern klar, an wen wir uns bei Fragen wenden können. - Para nosotros, como padres, está claro a quién tenemos que dirigimos si tenemos preguntas.	 3,5								92%	71	0
7.4 - Ich erhalte regelmäßig Gelegenheit, Rückmeldungen zur Arbeit der Schule zu geben (z.B. an Elternabenden, Sprechstunden). - Se me da regularmente la oportunidad de expresar mi opinión sobre el trabajo de la escuela (por ejemplo en reuniones de padres, citas de consulta, etc.).	 3,3								84%	70	1
7.5 - Fragen, Anregungen und Kritik von uns Eltern werden von der Schule wohlwollend entgegengenommen. - El Colegio acepta de buen grado preguntas, sugerencias y críticas de nosotros, los padres.	 3,0								72%	65	6
7.6 - Bei wichtigen Entscheidungen, die unser Kind und uns Eltern betreffen, werden unsere Meinungen mitberücksichtigt. - A la hora de tomar decisiones importantes que atañen a nuestro(a) hijo(a) y a nosotros, los padres, se toman en consideración nuestras opiniones al respecto.	 3,0								72%	65	6
7.7 - Wir Eltern haben genügend Möglichkeiten zur Mitwirkung auf Schulebene (z.B. Schulleben, Veranstaltungen). - Nosotros, los padres, tenemos suficientes oportunidades de participar en el Colegio (por ejemplo en las actividades de la escuela, en diversos eventos, etc.).	 3,3								91%	69	2

	Durchschnittswerte Ø				Qualitätseinschätzung				3-4	N	KA
	1	2	3	4	1 trifft nicht zu	2 trifft eher nicht zu	3 trifft eher zu	4 trifft zu			
7.8 - Ich bin insgesamt mit der DS Madrid zufrieden. - En general, estoy satisfecho(a) con el Colegio Alemán Madrid.									92%	71	0

## Erläuterungen und Auswertungshinweise

### Gliederung des Berichts

Der Ergebnisbericht ist nach Fragetypen gegliedert.

Zuerst werden die Ergebnisse der Fragen mit Antwortskala angezeigt, gefolgt von den Antworten auf offene Fragen (falls vorhanden).

Die Reihenfolge der Fragen im Ergebnisbericht kann deshalb von jener im Fragebogen abweichen.

### Fragetypen

#### Fragen mit Antwortskala

Bei den Fragen mit Antwortskala geben die Befragten eine Einschätzung zu einer Reihe von Aussagen auf einer Skala von 1 bis 4 ab (z. B. 1=«Aussage trifft nicht zu», 4=«Aussage trifft zu»).

Je nach Fragebogen können eine Antwortspalte (Qualitätseinschätzung) oder zwei Antwortspalten (Qualitätseinschätzung und Veränderungsbedarf) enthalten sein.

#### Offene Fragen

Bei offenen Fragen wird nach einer Einschätzung oder Meinung gefragt, ohne dass Antwortmöglichkeiten zur Auswahl gestellt werden.

### Begriffe, Symbole, Abkürzungen

#### Ø (Durchschnittswert)

Bei Fragen mit Antwortskala gibt dieser Wert den Durchschnitt (Mittelwert) der gegebenen Antworten an. Bei einer Skala von 1 bis 4 bezeichnet der Wert 2,5 den Neutralitätswert.

#### Qualitätseinschätzung/ Veränderungsbedarf

Bei Fragen mit Antwortskala zeigen die Grafiken die Verteilung der Antworten auf die Antwortoptionen in Prozent und in absoluten Zahlen.

Theoretisch liegt die Summe der Prozentzahlen bei 100 Prozent. Praktisch kann dieser Wert wegen Rundungsungenauigkeiten manchmal aber auch leicht darüber oder darunter liegen.

#### N (Nennungen)

Anzahl der Personen, die eine Einschätzung oder Antwort auf die Frage abgegeben haben.

Nicht mitgezählt sind jene, die die Option «Keine Angabe» ausgewählt haben.

#### KA (Keine Angabe)

Anzahl der Personen, die auf diese Frage die Option «Keine Angabe» angekreuzt haben.

#### 3–4

Prozentsatz der Befragten, die bei einer Frage mit Antwortskala die Einschätzung 3 oder 4 angekreuzt haben. Wegen Rundungsungenauigkeiten kann es zwischen den Zahlen in der Grafik und dem Wert in der Spalte «3–4» zu kleinen Abweichungen kommen.

### Auswertungshinweise

#### Rücklaufquote

Die Rücklaufquote zeigt Ihnen, auf welche Resonanz die Befragung gestossen ist. Analysieren Sie die Quote anhand folgender Fragen: Entspricht der Rücklauf unseren Erwartungen? Gibt es organisatorische oder inhaltliche Gründe für einen besonders guten bzw. mangelhaften Rücklauf? Was lässt sich für eine nächste Befragung daraus lernen?

#### Fragen mit höchsten / tiefsten Werten

**Höchste Werte:** Sie können auf Stärken hinweisen: Da sind wir gut. Darauf können wir stolz sein. Wie können wir diese Stärken auch in Zukunft pflegen und ihnen Sorge tragen?

**Tiefste Werte:** Sie können ev. auf Schwächen hinweisen: Das behindert unsere Arbeit. Daran müssen wir arbeiten. Womit haben diese Schwächen zu tun? Entspricht das Ergebnis unseren Erwartungen? Wie können wir die Sicht der Beteiligten besser verstehen lernen?

**Veränderungsbedarf:** Hier müssen wir ansetzen: Da zeigen sich Optimierungsmöglichkeiten. Warum werden Veränderungen hier als notwendig erachtet? Was passiert, wenn keine Massnahmen umgesetzt werden? Können wir damit leben? Wie können wir uns verbessern?

**Hinweis:** Je nach Befragungsergebnissen können die «tiefsten Werte» vergleichsweise hoch ausfallen und deshalb als positive Werte (und nicht als «Schwäche») gewertet werden.

#### Durchschnittswerte

Qualitätseinschätzung: Durchschnittswerte oberhalb von 2,5 liegen im positiven Bereich, Werte unterhalb von 2,5 im negativen Bereich.

Der Prozentsatz der Befragten, die eine der zwei positiven Antworten (3–4) angekreuzt haben, zeigt auf einen Blick, bei welchen Qualitätsaussagen die Zufriedenheit vergleichsweise hoch ist und bei welchen sie eher tief ist.

Auf Grund der konkreten Fragestellung sollte von der Schule geklärt werden, ab wann aus Sicht der Betroffenen und Beteiligten von einem positiven Ergebnis gesprochen werden kann.

Veränderungsbedarf: Werte oberhalb von 2,5 bezeichnen einen klaren Veränderungsbedarf.

Der Prozentsatz der Befragten, die Veränderungen als eher nötig bis dringend nötig einschätzen (Antworten 3–4), zeigt auf einen Blick, wo der Veränderungsbedarf vergleichsweise hoch bzw. eher tief eingeschätzt wird. Auf Grund der konkreten Fragestellung muss die Schule beurteilen, wie der eingeschätzte Veränderungsbedarf angesichts der Möglichkeiten und Ressourcen der Schule priorisiert werden soll.

#### Verteilung der Antworten

Bei Fragen mit Antwortskala zeigt die Verteilung der Antworten, wie stark die Antworten variieren. Je kleiner die Varianz ist, desto treffender charakterisiert der Durchschnittswert die Verteilung. Bei einer breiten und ausgewogenen Verteilung der Antworten, müssen die Gründe dafür genauer analysiert werden.

### Weiterführende Fragen

#### Bedeutung der Ergebnisse

Was bedeutet das Ergebnis für die einzelnen Personen, für verschiedene Gruppen wie Fach- oder Klassenlehrpersonen, für die gesamte Schule, für Schüler/innen, für Eltern etc.? Was bedeutet das Ergebnis für mich als Lehrperson? Für uns als gesamte Schule? Was heisst dies für meine/unsere Schüler/innen?

#### Bezug zu Erfahrungen und anderen Datenquellen

Habe ich dieses Ergebnis erwartet? Bestätigt es meine Erfahrungen? Bin ich überrascht oder irritiert, weil das Ergebnis nicht mit meinen Erfahrungen übereinstimmt? Gibt es weitere Informationsquellen, die wir beiziehen könnten, um die Evaluationsergebnisse zu bestätigen oder zu relativieren?

#### Zusammenhänge und Hintergründe

Welche Zusammenhänge erkennen wir zwischen den einzelnen Ergebnissen? Welche Erklärungen für bestimmte Stärken und Schwächen bieten sich an? Mit welchen Kernaussagen fassen wir unsere Erkenntnisse zur Qualität unserer Schule zusammen?

#### Folgerungen und Massnahmen

Welche Schlussfolgerungen ziehen wir aus den Ergebnissen? Was für Ziele setzen wir uns? Mit welchen Massnahmen werden wir sie realisieren? Welchen Zeitrahmen setzen wir uns?

### Weitere Informationen

Unter folgendem Link finden Sie weitere Tipps und Tricks, wie Sie bei der Auswertung der Ergebnisse vorgehen und dabei alle Anspruchsgruppen einbeziehen können.

<http://www.iqesonline.net/auswertungstipps/>